



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

(Минобрнауки РД)

П Р И К А З

« 11 » 03 2022 г.

Махачкала

№ 05-02-222/22

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан в 2021 году (далее – План, НОКО-2021), согласно приложениям 1-54 к настоящему приказу.

2. Управлению развития общего образования (Акаева А.Т.) обеспечить: контроль за выполнением руководителями государственных образовательных организаций Планов, указанных в пункте 1 настоящего приказа;

ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, информировать руководство Министерства образования и науки Республики Дагестан о ходе исполнения Планов с представлением, при необходимости, соответствующих предложений.

3. Руководителям государственных образовательных организаций, в отношении которых проводилась НОКО-2021:

обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций результатов НОКО-2021, размещенных на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.dagminobr.ru) в разделе «Независимая оценка качества образования»;

организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана и, ежеквартально, до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию по его выполнению в Управление развития общего образования Министерства образования и науки Республики Дагестан.

4. ГКУ РД «Информационно-аналитический центр» (Алиев М.Н.) опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Минобрнауки РД в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.dagminobr.ru) и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях на сайте bus.gov.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Далгатову А.О.

**Временно исполняющий
обязанности министра**



Я. Бучаев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в результате независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
ГБУ ДПО РД «Дагестанский институт развития образования»

»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Обновление информации на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Мониторинг информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Внутренний аудит сайта образовательной организации (технический и содержательный)	01.04. 2022	Джамалудинов Гамзат Магомедгазиевич, первый проректор ДИРО Магомедбеков Гаджи Абулатипович, начальник отдела ИКТ		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Обеспечение оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	01.07. 2023	Ахмедова Гульнара Ахмедовна, ректор ДИРО. Магомедов Магомед Газимагомедович заместитель ректора по хозяйственной работе ДИРО.		
3.1	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Обеспечение условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	2023	Ахмедова Гульнара Ахмедовна, ректор ДИРО. Магомедов Магомед Газимагомедович заместитель ректора по хозяйственной работе ДИРО.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						