

Протокол №2
заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки
Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями
от 20.11.2020 г.

Присутствовали:

Председательствующий:- Умаханов К.А.

Члены Совета: Абдуразаков А.Н., Багандова Б.И., Гамзатова С.А.,
Магомедова З.Р., Ильясов З.З.

Приглашенные:

От Министерства образования и науки РД: Алиев Ш.К., Агабеков Н.Р.

От ООО «АС-Холдинг» (оператор): Соколова Л.Ю.

Повестка дня

1. Рассмотрение и анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций за 2020 год с учетом информации представленной оператором.

2. Разработка предложений по улучшению качества образовательной деятельности.

По первому вопросу повестки

Слушали: Алиева Ш.К. - в своем выступлении отметил, в рамках реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Министерство образования и науки Республики Дагестан совместно с администрациями районов и городских округов Республики Дагестан исходя из необходимости обеспечения 100-процентного охвата образовательных организаций независимой оценкой качества образовательной деятельности, провело работу по инвентаризации данных о количестве образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году.

По данным, представленным муниципальными образованиями городов и районов Республики Дагестан, решением Общественного Совета по независимой оценке при Министерстве образования и науки Республики Дагестан от 12.05.2020 г. №1-20, утвержден перечень из 849 образовательных организаций Республики Дагестан, в том числе 63 государственные организации, и 790 муниципальных образовательных организаций Республики Дагестан, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году.

На основании государственного контракта № 010320000842000275 Приказом Министерства образования и науки Республики Дагестан от 05.08.2020г. № 1465-04/20 ООО «АС-Холдинг» утвержден единым оператором, ответственным за сбор

и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Дагестан в 2020 году.

Представил членам Общественного совета отчет оператора по результатам выполненных работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг 63 государственными образовательными организациями, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Слушали: Умаханов К.А. – в своем выступлении отметил, что сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлен по каждой образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2020, по таким критериям, которые характеризуют открытость и доступность информации об образовательной организации; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций: выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования; проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности в сфере образования; сформирован рейтинг соответствующих типов государственных образовательных организаций по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг; разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями.

Все присутствующие члены Общественного совета имели возможность предварительно ознакомиться с итоговыми баллами по каждому критерию соответствующих типов образовательных организаций и высказать свое мнение о проделанной работе.

В раздаточных материалах представлены все показатели по независимой оценке качества образования, справки оператора по итогам независимой оценки, в которых отмечены направления деятельности, отличающиеся высокими показателями на момент оценки, а также даны рекомендации по ряду проблемных вопросов (недостатков), выявленных операторами в процессе сбора и обобщения информации.

Предлагаю утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Дагестан за 2020 год.

Есть вопросы по результатам НОКО ? Нет вопросов. Прошу проголосовать.

/проголосовали единогласно/

По второму вопросу повестки

Слушали: Багандову Б.И. – В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество условий образовательной деятельности государственных образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования на территории Республики Дагестан.

Общественным советом разработаны рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями.

Рекомендации разработаны с учетом проблемных вопросов (недостатков), выявленных оператором в процессе сбора и обобщения информации. Большое внимание в плане работы по повышению качества оказания услуг государственными образовательными организациями уделяется механизмам повышения информационной доступности официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения, доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения.

Государственным образовательным организациям необходимо рассмотреть на педагогических советах ОО результаты независимой оценки качества за 2020 год и с учетом рекомендаций Общественного совета разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков.

Какие будут предложения? Есть вопросы? Нет вопросов. Прошу проголосовать
/проголосовали единогласно/

По итогам заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Дагестан за 2020 год.

2. Утвердить рекомендации о повышении качества оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан по итогам независимой оценки качества образования в 2020 году.

Председатель Общественного совета



Умаханов К.А.

Ответственный секретарь

Агабеков Н.Р.